

## **Praktijkinformatie**

### **Fysiotherapie Bouritius & Koelewijn**

#### **Aanmelden**

Een bezoek aan de fysiotherapeut kan zowel na verwijzing van een arts, als zonder verwijzing (DTF/Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie). Bij DTF wordt eerst een screeningsgesprek gehouden om te beoordelen of uw klacht in aanmerking komt voor verder onderzoek en eventuele behandeling of dat eerst een bezoek aan de huisarts gewenst is. Indien u akkoord gaat, sturen wij de huisarts een kort verslag van deze screening.

#### **De (eerste) behandeling**

Voor de eerste afspraak neemt u uw verwijzing (indien van toepassing) en uw verzekeringsgegevens mee. Uw persoonlijke gegevens worden in het administratiesysteem ingevoerd. Daarna volgt een vraaggesprek (anamnese) om uw klachten in kaart te brengen en een lichamelijk onderzoek. Vervolgens wordt met u een behandelplan opgesteld. Afhankelijk van de beschikbare tijd kan reeds met de behandeling gestart worden. Gemiddeld duurt een behandeling 25 minuten. Na het beëindigen van een behandelperiode wordt een rapportage naar de verwijzer cq huisarts gestuurd. Zo nodig kunnen wij in voorkomende gevallen en met uw toestemming eerder contact opnemen met uw huisarts.

#### **Kwaliteit**

Regelmatig volgen wij bij- en nascholingscursussen. Alle therapeuten zijn ingeschreven in het kwaliteitsregister voor fysiotherapeuten en zijn BIG-geregistreerd.

#### **Waarneming**

Om voor continuïteit in uw behandeltraject te zorgen, nemen de collega's binnen de praktijk zo nodig voor elkaar waar tijdens vakantie, studie of ziekte. Wanneer door omstandigheden een therapeut voor langere tijd afwezig is, wordt eventueel een waarnemend fysiotherapeut van buiten de praktijk aangetrokken.

#### **Afmelden**

Behandeling geschiedt altijd op afspraak. Indien u de afspraak niet na kunt komen, dient u deze ten minste 24 uur van te voren af te zeggen. Als dit niet gebeurt, zijn wij genoodzaakt deze in rekening te brengen.

## **Hygiëne/aansprakelijkheid**

Wij verwachten van u als cliënt dat u de hygiënische regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies en/of diefstal.

## **Privacy/klachtenregeling**

Wij doen er alles aan om de privacy van de cliënt te waarborgen, zowel in de behandelkamer als bij het bijhouden en bewaren van uw dossier. Als u klachten heeft over de behandeling of de manier waarop uw therapeut met u omgaat dan horen wij dit graag van u en proberen we dit op te lossen. Is dit niet voldoende, dan kunt u terecht bij de klachtencommissie van het Koninklijk Genootschap voor Fysiotherapie (zie folder in de wachtkamer).

## **Tarieven 2014**

Zitting fysiotherapie	30,00 euro
Toeslag aan huis	15,00 euro
Toeslag instelling	7,50 euro
Fysiotherapeutisch consult	50,00 euro
Screening	10,00 euro
Intake en onderzoek na screening	30,00 euro
Intake en onderzoek na verwijzing	40,00 euro
Zitting manuele therapie	44,50 euro.

## **Tarieven zorgverzekeraars**

De praktijk heeft contracten met alle zorgverzekeraars.

De tarieven verschillen per zorgverzekeraars.

Heeft u een naturapolis, dan worden de behandelingen.

Rechtstreeks bij de zorgverzekeraar gedeclareerd.